

信用卡/簽帳金融卡，[掛失相關說明事項，請點此~](#)

信用卡/簽帳金融卡，[毀補相關說明事項，請點此~](#)

信用卡/簽帳金融卡，掛失相關說明事項

Q1、卡片掛失，裡面的電子票證餘額怎麼辦？

A1、本行將退還掛失後 3 小時系統紀錄之電子票證餘額，信用卡之餘額將退回至您的信用卡帳單、簽帳金融卡之餘額將退回至您的存款帳戶內，餘額退回時間約為 40 個日曆日。

※提醒：如您掛失的悠遊聯名卡為 101 年 2 月底前所核發，若未轉換為記名式悠遊聯名卡，將無提供掛失餘額保障，電子票證內的餘額視同現金，無法退還。

Q2、卡片掛失卡號換了，原來卡片設定的代扣要重新辦理嗎？

A2、若您代扣的是信用卡帳單自動扣繳及透過本行設定的水電費、瓦斯費、中華電信、路邊停車費代扣、E-tag 儲值、…不需要重新設定。其餘保費、捐款、其他電信費用、…等，需要自行向各代扣公司確認是否需更新資料。

Q3、卡片掛失，我的舊卡有綁定 LINE Pay/Apple Pay /Google Pay…等行動支付功能，收到新卡後需要重新綁定嗎？

A3、舊卡掛失後，行動支付功能將同步無法使用，請您收到新卡後，需重新綁定。

※提醒：若您掛失的卡片為 LINE Pay 卡(信用卡或簽帳卡)，掛失將不影響已累積之 LINE POINTS 點數，如有尚未請款之交易，請您先不要解除原 LINE Pay 卡綁定，待商店請款入帳時，即可收到該筆交易之 LINE POINTS 點數回饋。

Q4、帳單自動扣繳及分期付款帳務是否需重新辦理？

A4、不需要，帳單繳款方式為自動扣繳無須重新申辦，仍以原帳號繼續扣款；帳單上分期付款消費仍會依期數繼續出帳，無須重辦。

Q5、帳單繳款方式為自動扣繳需重新申辦嗎？

A5、不需重新申辦，仍會以原帳號繼續扣款。

信用卡/簽帳金融卡，毀補相關說明事項

Q1、卡片毀補，舊卡裡面的電子票證餘額怎麼辦？

A1、若卡片附有電子票證功能(如悠遊卡、一卡通、愛金卡)，舊卡若有餘額，請勿再使用，並依下述方式進行餘額轉置，本行將於 40 個日曆日內退還餘額，信用卡之餘額將退回至您的信用卡帳單，簽帳金融卡之餘額將退回至您的存款帳戶內。

電子票證	餘額轉置方式	餘額退還時間
悠遊卡	到全家便利商店之 FamiPort 操作退卡，餘額會轉到信用卡帳戶/存款帳戶	約 40 個日曆天
一卡通	本行主動申請，餘額會轉到信用卡帳戶/存款帳戶	約 40 個日曆天
icash(愛金)	到 7-11 ibon 機台依畫面指示操作退卡，餘額會轉到信用卡帳戶	約 40 個日曆天

Q2、卡片毀損補發，是否需要重新綁定 Apple Pay/Google Pay…內的信用卡？

A2、簽帳卡因卡號及效期會更新，須重新進行綁定，信用卡不需要，當您收到新卡完成開卡後，即可正常使用 Apple Pay/Google Pay…。但因卡片有效期有變更，如有代扣公用事業費用(水費、電費及中華電信費)會以新卡繼續扣繳，無須重辦，如其他代扣繳項目(例如:保費、捐款及其他電信費等)，請您自行向各代扣公司進行變更卡號資訊繼續扣款。

Q3、卡片毀損補發，是否需要重新綁定 LINE Pay 內的信用卡？

A3、需重新綁定新卡，如您毀損的卡片為 LINE Pay 卡(信用卡或簽帳卡)，請您先解除舊卡綁定，並於同一天完成新卡綁定，避免未符合 LINE POINTS 回饋資格。

Q4、帳單自動扣繳及分期付款帳務是否需重新辦理？

A4、不需要，帳單繳款方式為自動扣繳無須重新申辦，仍以原帳號繼續扣款；帳單上分期付款消費仍會依期數繼續出帳，無須重辦。